**Ensembles des problèmes :**

**Problème de malade :**

* **Perd de temps lors de processus de réservation**
* **Absence un outil pour afficher le résultat de consultation a distance**
* **Absence un dossier malade qui simplifier l’opération consultation médecin**
* **Déplacement long distance pour effectuer un réservation**

**Problème de Médecin :**

* **Absence un outil qui simplifier l’opération réservation médical**
* **Absence un system qui afficher les résultat de consultation a distance**
* **Risque perd information malade**

**Problème de pharmaceutique :**

* **Absence un system qui relier entre pharmacie et médecin pour Valider Ordonnance en cas de confusion ou erreur**
* **Communication difficile en utilisation papier pour valider ordonnance**

**Problèmes de radiologues :**

* **Absence un system relier avec le médecin qui décider le ordre malade**

**Les Solution Proposé :**

* **Proposer une application web pour effectuer l’opération réservation a distance a travers choisir un médecin qui vous être aimé ensuite le system va afficher l’information de rendez-vous ensuit l’utilisateur va accepter le rendez-vous ou refuser**
* **Proposer un system qui aide les médecins et pharmaceutique pour constitue dossier médical et partager entre eux**
* **Proposer un system qui relier le travaille avec les médecins ou les pharmaceutique**
* **Proposer un system qui aide les médecins pour afficher les résultat de consultation (résultat analyse , résultat scanner ) a distance**

**Première partie  :الزبائن**

Ont visé dans ce projet sur les malade Commune et arrondissement willaya Alger de genre déférent comme les jeun ou les bébé ou les VIEILLARD

Ont visé dans ce Projet sur les médecins qui posséder cabinet privé qui Ils visent à faciliter le processus de réservation

Ont visé dans ce Projet sur la pharmaceutique Commune et arrondissement willaya Alger

Ont visé dans ce Projet sur les personne qui posséder Centres de radiologie et d'analyses dans le Commune et arrondissement willaya Alger

Les sociétés pharmaceutiques.

**Deuxième partie :القيمة المضافة**

Fournit un servicegratuit à l’utilisateur au moment opération réservation médecin

Utilisation simple et facile pour l’utilisateur

Simplifier l’opération réservation médecin sans recourir au processus de réservation à longue distance affiché le résultat de consultation sans recourir au processus de réservation autre fois

Faciliter le processus d'achat de médicaments

Sécurité les données échanger entre les acteur de system

Simplifier pour retrouver des fichiers malades

**Troisième partie :قنوات تسويقية**

Notre projet consiste en un service électronique gratuit qui facilite la réservation médicale et améliore le suivi médical des patients.

L'évaluation du service est effectuée par le client en affichant les détails nécessaires de l'heure de rendez-vous fournis par le système. Ensuite, le client accepte ou refuse le rendez-vous.

Nous avons pour objectif de diffuser ce service électronique via les médias audiovisuels et les réseaux sociaux, car il vise un large éventail de clients par rapport à son coût.

Après l'utilisation du service par le client, notre objectif est de garantir la communication entre le médecin et le patient, en plus de protéger la vie privée des patients.

**Quatrième Partie :علاقات العملاء**

L'utilisation d'aides personnelles dans le processus de réservation médicale pour les patients.

La facilité d'utilisation de l'interface utilisateur du l'application.

Affichage des cliniques médicales avec la moins de congestion pour les patients comme mesure visant à faciliter la recherche d'un rendez-vous approprié.

Affichage du nombre de patients restants avant le rendez-vous médical réservé pour le patient via un service de messagerie électronique.

Permettre au médecin de déterminer le nombre de patients qui seront reçus au niveau de la clinique.

La possibilité pour le patient d'évaluer le service de santé après avoir reçu les soins médicaux.

La possibilité pour le médecin de partager le dossier médical du patient entre tous les médecins afin de faciliter le suivi médical.

**Cinquième partie :الايرادات**

Nous visons à rendre ce service en ligne destiné à la vente à une institution officielle moyennant une contrepartie financière, en plus de bénéficier des opérations de maintenance périodiques du site en tant que source de revenus continus générant des bénéfices pour l'entreprise propriétaire de ce service en ligne

**Sixième Partie :أنشطة رئيسية**

les activité principale pour constitue application web :

design le site web

création base des données

développer le site web

acheter les service sms électronique

tester application web

Confirmé l’état de sécurité de données

Héberger le service web

les activité principale pour connaitre le service  :

Désigner un personne pour présenter le service aux centres médicaux

Création d'une campagne publicitaire sur les réseaux sociaux et les médias audiovisuels pour promouvoir le service auprès des clients cibles.

les activité principale pour arriver à un bienfait:

Vente de service électronique.

Collecte de revenus financiers grâce à la maintenance et la mise à jour du service électronique.

Activités légales :

Obtenir une autorisation de l'autorité compétente.

Faire un registre de commerce

**Septième Partie :الموارد الرئيسية**

Environnement de développement aspet.net

service sendgrid pour envoyer les message électronique

les réseaux sociaux

équipe commercial

les technicien de sécurité l’information

les médecin

les pharmaceutique

médecin radiologue,

**Huitième Partie : الشركاء الرئيسيون**

Les principaux partenaires sont :

Ministère de la Santé

sendgrid est une société de messagerie texte

Société d'hébergement Web locale

agent de commercialisation

Spécialiste de la sécurité de l'information

Les médecins

**Neuvième partie :التكلفة**

Frais les employeurs commerciaux

Frais Hébergement d’un site

Frais des services sendGrid

crée un contenu

Les frais de personnel technique

Les impôt

**.**

2

1

8

3

7

4

6

9

5